



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

Una entrevista con:

Pepita Morales Saldaña,  
Gerente de Procesamiento  
de Nómina Global, TomTom.



- Empresa: TomTom
- Año de Fundación: 1991
- ¿Quiénes somos?: Empresa holandesa dedicada a la fabricación de sistemas de navegación automotriz.
- Cantidad de empleados: 3.500

**ADP:** ¿Cuántos empleados tienen y cómo están distribuidos?

**PMS:** TomTom tiene más de 3.500 empleados a nivel mundial. Nuestra sede se encuentra en Ámsterdam y además tenemos oficinas en 40 países. El grupo más numeroso, con alrededor de 1.000 empleados, opera en los Países Bajos. Además, tenemos empleados en el resto de Europa, Asia Pacífico y en América.

**ADP:** ¿Nos podría comentar cómo se expandió el negocio en los últimos años?

**PMS:** El 2006 fue un año importante para nuestro departamento de RR.HH., ya que decidimos expandir las nóminas a otros países. A principios de año teníamos 200 empleados y al final de 2006, 800 empleados. En 2008, TomTom adquirió Tele Atlas, empresa que se dedica a la cartografía.

**ADP:** ¿Cuáles fueron los principales desafíos operativos relacionados a RR.HH. producto de la expansión?

**PMS:** A pesar de que nuestra empresa crecía

rápidamente, nuestros procesos de RR.HH. no crecían al mismo ritmo. Recién en 2010 implementamos un sistema de gestión de RR.HH. Antes de ello, todavía utilizábamos un sistema local de nómina holandés; lo que representaba un gran desafío, ya que el sistema local no estaba diseñado para un uso global.

**ADP:** ¿Han adoptado procesos estandarizados e integrados internacionalmente en las áreas de RR.HH. y de procesamiento de nóminas? ¿De qué forma ellos han llevado a mejorar la efectividad de la organización?

“Gracias al contrato multinacional, la nómina es más eficiente”.

**PMS:** Desde 2006 hemos trabajado con nuestro socio en la gestión de nómina y desde que comenzamos, hemos modernizado nuestros procesos. No transcurrió demasiado tiempo antes

de que pudiéramos gestionar nuestra nómina para muchos países utilizando sólo un sistema para enviar los cambios y recibir el resultado. Definitivamente, somos capaces de trabajar en forma más eficiente gracias a nuestro contrato multinacional.

**RR.HH.. Remuneraciones. Beneficios.**

**ADP: ¿Qué significó la adopción de estos procesos en términos de control y previsibilidad de costos?**

**PMS:** Ahora, es muy sencillo agregar países a nuestro contrato de nómina; lo cual hacemos al expandirnos a nuevos países. Las tarifas que tenemos son muy claras. La cantidad de empleados en cada país define los costos; por lo tanto, podemos conocer a fondo los costos totales de procesamiento de nómina. El contrato nos permite realizar una ampliación o reducción en caso de que las condiciones cambien. Al utilizar un modelo de servicios gestionados adquirimos conocimiento de parte de nuestro proveedor de procesamiento de nómina, quien efectivamente se convierte en nuestro experto local. Contamos con dos gerentes internos de impuestos sobre el salario que complementan el soporte externo; sin embargo, la mayoría del conocimiento proviene de nuestro proveedor de nómina.

“Adquirimos conocimiento de nuestro proveedor de procesamiento de nómina, quien efectivamente se convierte en nuestro experto local”.

**ADP: ¿Una nómina integrada les permite ser flexibles y al mismo tiempo, mejorar la capacidad de respuesta?**

**PMS:** Cuando hay alguna modificación legislativa, nuestro proveedor de procesamiento, realiza cambios oportunos a nuestra nómina y se asegura de que estemos informados sobre ellos, de modo que podamos comunicarlos a nuestros empleados. En los países en los que no contamos con un contrato de gestión de servicios, este servicio no está incluido y tenemos que realizar los cambios nosotros mismos mediante nuestros gerentes de impuestos.

**ADP: ¿Qué pasaría si expandiera aún más su cobertura geográfica: de qué manera su sistema actual permitiría hacerlo?**

**PMS:** Debemos tener en consideración cómo manejamos el negocio en la actualidad y ver si

es efectivo en términos de costos. Normalmente, cuando tenemos una solución interna, es porque contamos con un excelente experto en nómina que se encarga de la gestión. Sin embargo necesitamos adquirir conocimiento para los países con una pequeña cantidad de empleados y en los que no es recomendable, en términos de costos tener un especialista de nómina local.

Al utilizar un único sistema para múltiples países, es posible agregar dichos países de forma sencilla. Además, habrá un buen respaldo en caso de que uno de los especialistas en nómina no pueda trabajar o no se encuentre disponible.

**ADP: ¿Cómo garantiza que sus indicadores de performance (KPI) sean similares en todos los países en que operan?**

**PMS:** Este es nuestro próximo gran desafío. Obtener KPIs consistentes debería ser fácil; pero, dado que todavía utilizamos una red de proveedores de procesamiento de nómina, aún no tenemos una sola solución consistente en cada país y por ello obtenemos diferentes resultados. Sin embargo, cuando ingresemos a un nuevo país, no resultará difícil. Sobre todo si se cuenta con un equipo centralizado en la casa matriz y equipos descentralizados para nómina.

“Cuando hay alguna modificación legislativa, nuestro proveedor de procesamiento, realiza cambios oportunos a nuestra nómina”.

**ADP: APOYÁNDOLO EN LA GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO DE SU EMPRESA**

Somos uno de los mayores proveedores del mundo de Soluciones de Gestión de Capital Humano (HCM, en inglés) y de Outsourcing de servicios de RR.HH.

ADP ofrece una amplia variedad de productos, tales como: Procesamiento de Nóminas, Gestión de Talentos y Beneficios.

Apoyamos a nuestros clientes en el procesamiento de sus nóminas, ofreciendo soluciones integradas y constantemente actualizadas de acuerdo a la normativa vigente.

Generamos valor agregado a su operación, independiente de su tamaño e industria.

Nuestras soluciones permiten que su empresa se enfoque en lo que realmente es importante: Su Negocio.

Con 65 años de historia, prestamos servicios a 637.000 clientes en más de 125 países.

El logotipo de ADP y ADP son marcas registradas de ADP, LLC. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos titulares. Copyright © 2014 ADP, LLC.

Para obtener más información de ADP y de nuestras soluciones, visite: [www.adp.cl](http://www.adp.cl)

