



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

Una entrevista con:

**Vincenzo De Lisi,**  
Jefe de Software e Integración del Sistema en Sirti.

**Clemente Perrone,**  
VP Director de Organización, Capacitación y Desarrollo de  
Personas en Sirti.



- Empresa: Sirti
- Año de Fundación: 1921
- Quiénes Somos: Proveedor de servicios de ingeniería y redes más grandes de Italia, prestan do servicio a industrias de telecomunicaciones, transporte y energía.
- Cantidad de empleados: 4.000 en Italia más 110 en subsidiarias de España, Libia, Qatar, Arabia Saudita, los Emiratos Árabes Unidos y Escandinavia.

**ADP: ¿Nos podría comentar cómo se expandió el negocio en los últimos años?**

**VDL y CP:** En los últimos tres años, Sirti ha asumido una importante reestructuración en su organización, con un nuevo enfoque respecto de nuestro principal negocio, las comunicaciones, combinado con una estrategia de diversificación audaz. En cuanto a los productos y servicios, ahora actuamos no sólo como un integrador de sistemas, sino también como un integrador de procesos. Nuestra oferta de productos es más global, lo que equilibra las tendencias económicas de Italia con la expansión internacional del negocio. Esta política está dando sus frutos, con un incremento en los ingresos del 23% y un EBITDA del 12% anual.

**ADP: ¿Cuáles fueron los principales desafíos operativos relacionados a RR.HH. producto de la expansión?**

**VDL y CP:** Al centrarse en un progreso constante, RR.HH. ha asumido una mayor importancia estratégica, actuando en un contexto laboral intenso.

RR.HH. necesita monitorear en forma efectiva y actuar rápidamente en base a las métricas de las personas dentro del negocio, a fin de desarrollar mejoras en sus planes de acción. Estas tendencias de RR.HH. se basan en datos sin procesar, originados de nuestra plataforma de nómina integrada y armonizada. Este es un instrumento de inteligencia de negocios, fácil de utilizar, de encendido automático, que muestra información en tiempo real sobre diferentes tipos de dispositivos de ordenadores, tabletas y teléfonos inteligentes. A esto denominamos "Cuadro de mando de RR.HH."

**ADP: ¿Han adoptado procesos estandarizados e integrados internacionalmente en las áreas de RR.HH. y de procesamiento de nóminas? ¿De qué forma ellos han llevado a mejorar la efectividad de la organización?**

**VDL y CP:** El año pasado, implementamos el "Cuadro de mando de RR.HH." precisamente para estandarizar los indicadores y análisis de RR.HH. Está compuesto por 60 mapas interactivos y navegables, organizados por temas, y surgió como resultado de la estrecha colaboración entre RR.HH., IT, Comunicaciones y el

**“Los especialistas en RR.HH. ahora pueden dedicarse a la estrategia, sin perder tiempo”.**

proveedor externo. La mayoría de los datos utilizados para crear estos mapas y vistas, ahora son generados automáticamente por el sistema, en tiempo real.

Esto le ha permitido a gerencia la oportunidad de centrarse en las métricas más interesantes y útiles. Además, permite que RR.HH. mejore la eficacia de la toma de decisiones: Los datos y la información ahora son mucho más confiables, y naturalmente, la necesidad de material en papel es menor. Los especialistas en RR.HH. ahora pueden dedicarse a la estrategia, sin perder tiempo.

**ADP: ¿Qué significó la adopción de estos procesos en términos de control y previsibilidad de costos?**

**VDL y CP:** Nuestra plataforma de nómina y gestión de RR.HH. nos permite analizar y monitorear los datos relativos a la composición del personal (nómina, categoría salarial, datos de contratación/terminación de empleo), capacitación y remuneración (costos laborales, seguridad social, viajes de negocio, viáticos, etc.). También es posible comparar los datos con los años anteriores, a través de gráficos y tablas. Luego, estos datos pueden añadirse a una base de datos compartida, lo que permite que los gerentes de toda la compañía analicen los costos en tiempo real y comparen el desempeño anterior.

**ADP: ¿Una nómina integrada les permite ser flexibles y al mismo tiempo, mejorar la capacidad de respuesta?**

**VDL y CP:** Los datos que se encuentran en el cuadro de mando brindan información actualizada en tiempo real, lo que claramente simplifica el proceso de toma de decisiones para RR.HH. (anteriormente, se tardaban dos semanas sólo para recopilar los datos relativos al mes anterior). Los especialistas en RR.HH. están más enfocados en el análisis, en la interpretación de datos

y de las acciones de seguimiento relacionadas, en lugar de cotejar los informes ellos mismos.

Por lo tanto, Sirti no realiza ninguna acción relativa al cumplimiento de modificaciones en las normas, dado que ahora nuestro proveedor externo lo hace como parte de la oferta del sistema

**ADP: ¿Qué pasaría si expandiera aún más su cobertura geográfica: De qué manera su sistema actual permite hacerlo?**

**VDL y CP:** El actual sistema brinda acceso empleados y gerentes a través de diferentes dispositivos: PC y Móviles. El haber sido desarrollado en la nube, permite utilizarlo en cualquier lugar con acceso a Internet. Esto redujo los riesgos de errores en los datos, que lamentablemente eran evidentes cuando los informes se incorporaban manualmente.

El "Cuadro de mando de RR.HH." ha sido especialmente diseñado para estar a disposición de todos los empleados de Sirti, en Italia y en el mundo, con la posibilidad de extender aún más su alcance si fuese necesario.

**ADP: ¿Cómo garantiza que sus indicadores de performance (KPI) sean similares en todos los países en los que operan?**

**VDL y CP:** El sistema ha sido desarrollado para recopilar datos de nuestro proveedor externo y otras fuentes en forma automática, a fin de que sean homogéneos. Por lo tanto, los KPIs son los mismos para todos los usuarios, tanto en Italia como en el exterior. Las principales aspiraciones para el futuro son personalizar el sistema progresivamente, a fin de responder a las necesidades específicas de nuestros clientes internos y actualizar en forma constante la compatibilidad con múltiples dispositivos.

“Esto también reduce los riesgos de errores en los datos, que lamentablemente eran evidentes cuando los informes se ingresaban manualmente”.

## ADP: APOYÁNDOLO EN LA GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO DE SU EMPRESA

Somos uno de los mayores proveedores del mundo de Soluciones de Gestión de Capital Humano (HCM, en inglés) y de Outsourcing de servicios de RR.HH.

ADP ofrece una amplia variedad de productos, tales como: Procesamiento de Nóminas, Gestión de Talentos y Beneficios.

Apoyamos a nuestros clientes en el procesamiento de sus nóminas, ofreciendo soluciones integradas y constantemente actualizadas de acuerdo a la normativa vigente.

Generamos valor agregado a su operación, independiente de su tamaño e industria.

Nuestras soluciones permiten que su empresa se enfoque en lo que realmente es importante: Su Negocio.

Con 65 años de historia, prestamos servicios a 637.000 clientes en más de 125 países.

El logotipo de ADP y ADP son marcas registradas de ADP, LLC. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos titulares. Copyright © 2014 ADP, LLC.

Para obtener más información de ADP y de nuestras soluciones,  
visite: [www.adp.cl](http://www.adp.cl)

