



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESSSM

Una entrevista con:

David Lukowski,
Director Global de RR.HH.,
Servicios Compartidos y Sistemas
de Información, Brady Corporation.



- Empresa: Brady Corporation
- Año de Fundación: 1914
- Quiénes Somos: Brady Corporation es un fabricante internacional y distribuidor de soluciones integrales que identifican y protegen instalaciones, productos y personas. Ayudando a los clientes a aumentar la seguridad, la productividad y el rendimiento.
- Cantidad de empleados: 7.250 empleados en todo el mundo, concentrados principalmente en Estados Unidos, México, China, Filipinas y Bélgica.

ADP: ¿Nos podría comentar como ha cambiado el negocio en los últimos años?

DL: Hemos cambiado el enfoque de nuestro negocio para volver al legado básico de nuestra empresa que cuenta con 100 años de trayectoria. En realidad, esto implica cambiar el enfoque a las soluciones de identificación y a la seguridad del lugar de trabajo. Además, hemos crecido y adquirido empresas en todo el mundo y, por el contrario, también hemos dejado de invertir en empresas que no se ajustaban a nuestro portafolio. La idea ha sido volver a lo que mejor sabemos hacer, ingresando a mercados en todo el mundo para poder maximizar nuestro potencial de crecimiento.

ADP: ¿Cuáles fueron los principales desafíos operativos del departamento de RR.HH.?

DL: Si se analiza la complejidad de permanecer en diversos países, vemos que cada país aporta un nuevo conjunto de múltiples capacidades a nuestro

portafolio. Esto es positivo, al expandirse tanto a nivel comercial como geográfico. Sin embargo, garantizar que las transiciones (producto de adquisiciones o retiro de capitales) no afecten a los empleados en forma negativa implica también desafíos a nivel de RR.HH.

“Ya no nos demanda un gran esfuerzo abrir una nueva oficina en una nueva ubicación”.

En todo el mundo, hemos maximizado nuestras economías de escala al adoptar un único sistema global de información de RR.HH. Dicha plataforma nos permite integrar los datos de nuestros empleados de todas partes. Cuando hablamos de los “datos de gran tamaño” y la gestión de estos, es importante contar con una sola solución integrada de RR.HH. Luego,

podemos asociarnos con los proveedores de líneas de servicios, tales como los socios en la gestión de nómina, para poder maximizar el potencial de nuestra línea de servicios en el país en función de la dotación de empleados y sus necesidades.

RR.HH.. Remuneraciones. Beneficios.

ADP: ¿Cómo ha impactado en el negocio esta transformación en el flujo de datos al trabajar con socios?

DL: Al adoptar un modelo regional de prestación de servicios compartidos de RR.HH., realmente permitimos que la función de RR.HH. se centre en las actividades que otorgan valor agregado para el establecimiento de estrategias y armonización de políticas. Al permitir que la función de RR.HH. se encargue de eso, también hace posible la maximización de nuestra presencia al regionalizar la prestación de servicios compartidos, para luego, asociarnos con el proveedor y asegurar el nivel de calidad del servicio que esperamos en Brady. Actualmente contamos con cuatro centros de servicios compartidos: Milwaukee, Wisconsin (América). Zele, Bélgica (Europa). Shanghai (Asia-Pacífico) y un centro de servicios en Bangalore, India.

ADP: ¿Cómo ha impactado esto en la efectividad y la previsibilidad de los costos para su nómina?

DL: Al utilizar un solo proveedor, optimizamos la prestación de servicios de pago de nómina en el país, aprovechando su experiencia. Dado que intentamos reducir los costos laborales en todo el mundo, su efecto ha sido positivo. Al estar presentes en múltiples países, tratamos de garantizar que aprovechamos esta relación a fin de maximizar la rentabilidad de la inversión. Ese marco global nos permite identificar la solución óptima en cualquier nuevo mercado al que ingresemos. Se ajusta a nuestra escala y complejidad por lo cual tiene sentido para nuestro modelo de "servicios compartidos a nivel regional".

ADP: ¿Cómo esto ha ayudado a mitigar el riesgo de cumplimiento y a implementar nuevas normativas en los países en los que opera?

DL: Creo que ésa es la clave. Es muy difícil ser un experto en el pago de remuneraciones en cada país. Por ello, lo relativo al cumplimiento normativo es crucial: ingresar a un país con el mejor proveedor realmente nos ayudó a optimizar ese cumplimiento.

Cuando se avecinan nuevas regulaciones, se encargan de ellas en forma rápida y eficiente. Ya no nos demanda un gran esfuerzo abrir una nueva oficina en una nueva ubicación. Hemos tenido algunos mercados emergentes, recientemente Qatar y Arabia Saudita, donde recién estamos desarrollando un conocimiento práctico de los requisitos de la región. De este modo, confiar en la relación con un proveedor con experiencia en la región, nos permite establecerlos rápidamente para comenzar a apoyar a nuestra organización en forma efectiva.

ADP: ¿Cómo garantiza que sus indicadores clave de rendimiento (KPIs) no sufrirán modificaciones en toda la organización internacional?

DL: El gerente de relacionamiento y yo efectuamos trimestralmente una revisión operativa para mantener la prestación de servicios en todo el mundo e identificar nuevas oportunidades. Es un foro de abierto de colaboración y mejoras. Mientras seguimos armonizando nuestras propias políticas internas, también maximizamos nuestra prestación de servicios desde una perspectiva en base a los RR.HH. A todos nos gusta ir a trabajar y contentarse

con un pago de sueldo oportuno y preciso, por lo que siempre es primordial en nuestro modelo de prestación de servicios asociarnos con proveedores para alcanzar ese objetivo. Es importante permitir que los empleados se centren en su trabajo mientras los profesionales de RR.HH. se concentran en las necesidades del personal al que atienden.

“Es muy difícil ser un experto en el pago de remuneraciones en cada país.”

“Al utilizar un solo proveedor, optimizamos la prestación de servicios de pago de nómina en el país, aprovechando su experiencia”.

ADP: APOYÁNDOLO EN LA GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO DE SU EMPRESA

Somos uno de los mayores proveedores del mundo de Soluciones de Gestión de Capital Humano (HCM, en inglés) y de Outsourcing de servicios de RR.HH.

ADP ofrece una amplia variedad de productos, tales como: Procesamiento de Nóminas, Gestión de Talentos y Beneficios.

Apoyamos a nuestros clientes en el procesamiento de sus nóminas, ofreciendo soluciones integradas y constantemente actualizadas de acuerdo a la normativa vigente.

Generamos valor agregado a su operación, independiente de su tamaño e industria.

Nuestras soluciones permiten que su empresa se enfoque en lo que realmente es importante: Su Negocio.

Con 65 años de historia, prestamos servicios a 637.000 clientes en más de 125 países.

El logotipo de ADP y ADP son marcas registradas de ADP, LLC. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos titulares. Copyright © 2014 ADP, LLC.

Para obtener más información de ADP y de nuestras soluciones, visite: www.adp.cl

